



Informace o plánované změně hesla všem uživatelům s účtem v JIP/KAAS Czech POINT

Vážená paní, vážený pane,

informujeme Vás, že v systému JIP/KAAS Czech POINT se připravuje změnu bezpečnostní politiky hesel pro všechny uživatele.

Dovolujeme si požádat o předání tohoto dopisu lokálním administrátorům, kteří spravují uživatele Vašeho subjektu pomocí aplikace Správa dat Jednotného identitního prostoru Czech POINT.

Stručné informace

- Kdy: dne 16. 4. 2026 bude provedeno nasazení nové politiky hesel všem uživatelům v JIP/KAAS Czech POINT
- Koho se týká: všech uživatelů majících účet v JIP/KAAS (pozn. Týká se i **zřizovaných organizací** pod Vaším subjektem).
- Jak to proběhne: uživatelé od uvedeného data budou **postupně** vyzýváni ke změně svého hesla. Výzva ke změně hesla se uživateli zobrazí během přihlašování do systému Czech POINT nebo do jiného informačního systému prostřednictvím JIP/KAAS Czech POINT. První výzvu ke změně hesla bude možné přeskočit, při druhé výzvě si uživatel již bude muset heslo povinně změnit.
- Platnost hesla: změněné heslo bude mít nově nastavenou platnost na dobu cca 18 měsíců, po jejímž skončení bude potřeba opět provést změnu hesla, systémem před dobou vypršení budou uživatelé vyzváni ke změně. Pokud uživatel provede kdykoliv ruční změnu hesla, novému heslu se opět nastaví doba platnosti na cca 18 měsíců.

TIP: Pokud si po nasazení nové politiky hesel (tj. nejdříve dne 16. 4. 2026) uživatelé sami změní heslo v aplikaci Správa dat, automatická výzva ke změně hesla se jim nezobrazí. Heslo však musí splňovat níže uvedenou politiku hesel.

Požadavky na nové heslo

Bezpečnostní požadavky na nové heslo budou uživateli zobrazeny na obrazovce pro změnu hesla, podmínky jsou následující:

- Minimální délka hesla je 12 znaků, maximální délka hesla je 64 znaků.
- V hesle musí být zastoupeny alespoň 3 z celkových 4 skupin znaků:
 1. velká písmena (A-Z),
 2. malá písmena (a-z),
 3. číslice (0-9),
 4. speciální znaky.
- V hesle mohou být použity pouze následující speciální znaky:
. ; _ : @ & | ! * % = + - ? , [] # \$ () " ' /
- Heslo nesmí být shodné s uživatelským jménem, jménem ani příjmením.
- Heslo musí obsahovat alespoň 4 jedinečné znaky. Rozlišuje se velikost písmen, tj. malé „a“ je rozdílné od velkého „A“.
- Heslo nesmí být totožné s 12 předchozími hesly.
- Heslo má platnost 18 měsíců.

Upozornění pro subjekty s identitním systémem napojeným na JIP/KAAS Czech POINT

Pokud máte ve Vašem subjektu implementován identitní systém napojený na JIP (v podobě např. Active Directory nebo IDM systému), může nová přísnější politika hesel v JIP způsobit problémy v synchronizaci identit z Vašeho systému do JIP/KAAS.

Pokud budete do JIP/KAAS synchronizovat (zapisovat či editovat) uživatele se „slabým“ heslem, pak se zápis hesla do JIP/KAAS nezdaří z důvodu nesplnění požadavků definovaných novou politikou hesel. Tuto chybu bude potřeba vyřešit na straně Vašeho systému.

Abyste předešli této situaci, budete muset na straně Vašeho identitního systému implementovat přísnější (obdobnou) politiku hesel. Tím zabráníte vzniku „slabých“ hesel, která nebude možné synchronizovat do JIP. Seznam bezpečnostních požadavků na „složitost“ hesla, vyžadovaných v JIP/KAAS Czech POINT, je uveden výše v sekci „Podrobné informace“.

Nezapomeňte také na to, že nově budou mít hesla v JIP/KAAS omezenou platnost na cca 18 měsíců (konkrétně 530 dní). Z toho může vyplývat další požadavek na Váš identitní systém, aby včas vynutil změnu hesla uživatelem, než dojde k vypršení hesla v JIP/KAAS Czech POINT, a aby synchronizoval nové heslo do JIP/KAAS Czech POINT.

Konkrétní úpravy Vašeho identitního systému doporučujeme prodiskutovat s dodavatelem Vašeho systému. Jsme si vědomi toho, že úpravy Vašeho systému mohou trvat určitou dobu. Z tohoto důvodu informujeme všechny subjekty v dostatečném předstihu před samotným přechodem na novou politiku hesel v JIP/KAAS Czech POINT, aby měly dostatek času se připravit na tuto změnu a upravit své identitní systémy.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

Poznámka: V souvislosti s novou bezpečnostní politikou hesel budou upraveny webové služby JIP/KAAS Czech POINT. Webové služby budou např. v údajích o uživateli nově vracet datum vypršení platnosti hesla. Upravené webové služby budou s předstihem nasazeny na testovací prostředí Czech POINT, kde si je vývojáři budou moci otestovat. Na webovém portálu Czech POINT bude zároveň zveřejněna technická dokumentace k těmto upraveným webovým službám.

K řešení problematice DIA připravuje **online seminář**, který proběhne v termínu **12. 11. 2025 od 14:00 do 16:00**, na který se můžete **[zde registrovat](#)**. Bližší informace včetně odkazu budou v následujících dnech zveřejněny na internetových stránkách **[Czech POINT](#)**.

S dotazy ohledně nové politiky hesel a vynucené změny hesla se obraťte na Helpdesk Czech POINT, tel. 222 13 13 13, helpdesk@czechpoint.cz

S pozdravem

MGR. ING. ONDŘEJ MENOŠEK_

[ŘEDITEL ODBORU SLUŽEB EGOVERNMENTU_](#)